

معايير التأهل

- هذا البرنامج متاح للعملاء الذين يستوفون الشروط التي يضعها البنك فيما يتعلق بحجم العلاقة مع البنك.
- التأهل لبرنامج "عربي بريميوم" يتطلب أن يكون الحد الأدنى للراتب الشهري 15,000 درهم إماراتي أو الاحتفاظ بمعدل رصيد ربع سنوي مقداره 50,000 درهم إماراتي.

العمولات الخاصة بالبرنامج

- يتم استيفاء رسم اشتراك شهري بواقع 25 درهماً إماراتياً.
- سيتم استيفاء رسم ربع سنوي مقداره 75 درهماً إماراتياً في حال عدم الاحتفاظ بمعدل رصيد شهري مقداره 3,000 درهم إماراتي، ويطبق هذا الرسم فقط على العملاء الذين لا تحول رواتبهم للبنك.
- سيتحمل العملاء المشتركين ببرنامج "انشورنس بلاس" رسم اشتراك شهري مقداره 21 درهم، تقتطع من حساب العميل.

الشروط والأحكام

1. لا يعتبر اشتراك العميل في "عربي بريميوم" على أنه موافقة مسبقة من البنك على منح العميل امتيازات هذا البرنامج.
2. سيتم إعلام العميل في حال تحويل فئة العميل إلى فئة أخرى وعن التعديلات التي تمت على المزايا.
3. تخضع التغطية التأمينية لشروط وأحكام وثيقة التأمين الأصلية الموقعة بين البنك العربي وشركة التأمين.
4. في حال بلوغ العميل عمر الـ 60 عاماً سيتم إلغاء خدمة التأمين على الحياة.
5. يحق للبنك الاتصال بالشركة التي يعمل لديها العميل للاستفسار عن أية بيانات يراها البنك ضرورية ويلتزم العميل بأن يزود البنك بأية معلومات أو مستندات يطلبها البنك منه.
6. يحق للبنك حسب تقديره المطلق ودون إيداء الأسباب ودون أي مسؤولية إلغاء اشتراك العميل بعد إنذار العميل خطياً على العنوان المعتمد لدى البنك.
7. في حال إلغاء الاشتراك، تلغى جميع المزايا الممنوحة للعميل نتيجة اشتراكه بالبرنامج ومن ضمنها: إلغاء بطاقة فيزا إلكترون الخاصة بالبرنامج، وخدمة التأمين على الحياة، وتطبق أسعار الفوائد والرسوم والعمولات المقررة للخدمات والمنتجات كما هي معتمدة لدى البنك.
8. تسري الأحكام والتعليمات الخاصة بإصدار واستخدام البطاقة الائتمانية على العميل في حال حصوله عليها.
9. تنطبق جميع الأحكام والشروط والتعليمات الخاصة بالمنتجات والخدمات المصرفية (بما في ذلك القروض / السلفة على الراتب) التي يقدمها البنك على العميل بمجرد توقيعه عليها، ولا يكون لاشتراك العميل ببرنامج "عربي بريميوم" أي أثر على تلك الشروط والأحكام والتعليمات.
10. يحق للبنك تعديل نسبة الفوائد على الرصيد المدين والعمولات الخاصة بالبرنامج وزيادة وتخفيضاً وفق المعدلات المعلنة دورياً من قبله مع إشعار العميل بالطرق التي يجدها البنك مناسبة قبل شهرين من هذا التعديل.
11. لا تنطبق الأسعار التفضيلية الممنوحة للعملاء ضمن المزايا البنكية في حال قيام البنك بعمليات ترويجية لجميع العملاء لتشجيعهم للحصول على أي من منتجات التجزئة المذكورة ضمن برنامج "عربي بريميوم".
12. يتعهد العميل بإبلاغ البنك بموجب كتاب خطي بأي تعديل أو تغيير قد يطرأ على عنوانه أو أرقام الهواتف الخاصة به، ويعكس ذلك تعتبر الإشعارات المرسله من البنك على العناوين المبينة من العميل بأنها مبلغة تبليغاً قانونياً وصحياً وترتب آثارها في مواجهة العميل.
13. يتعهد العميل تعهداً مطلقاً وغير مشروط وغير قابل للرجوع عنه – مع تحمل العميل كامل مسؤولية إخلاله بهذا الالتزام – بإبلاغ البنك بموجب كتاب خطي بأي تعديل و/أو تغيير و/أو حجز قد يطرأ على راتبه و/أو في حال توقف ورود راتبه كلياً أو جزئياً مهما كان سبب ذلك.
14. فيما عدا الخطأ الحسابي الملحوظ يقر العميل بأن دفاتر البنك وقيوده وحساباته صحيحة ونهائية بالنسبة له، وأنه يعتبرها بينة قاطعة لإثبات المبالغ المستحقة أو التي تستحق بموجب هذا العقد، ولا يحق له الاعتراض عليها، ويقبلها كبينة ضده الشهادة الخطية الصادرة عن البنك التي تبين مقدار الرصيد المدين و/أو المطالب به، ويتنازل مقدماً عن الطعن في صحة هذه الشهادة وعن أي حق قانوني يجيز له طلب إبراز دفاتر البنك أو قيوده أو كشوفاته و/أو طلب الخبرة لغايات تدقيق حسابات البنك ودفاتره وقيوده وأي مستندات من أي نوع، ويشمل هذا التنازل إسقاط الحق في الطعن في صحة التوقيعات لأي معاملة من المعاملات البنكية أو في عدم أهلية أو صلاحية الموقع أو الموقعين عليها.

15. يوافق العميل على اعتبار الرسائل والبرقيات والتلكسات والفاكسيميلى والأفلام المصغرة (الميكرو فيلم والميكرو فيش وغيرها) ومستخرجات الحاسب الإلكتروني والصور الفوتوستاتيّة والضحويّة وأيّة وسيلة اتصال أو توثيق أخرى قد يقدمها البنك عن ملفاته وسجلاته وقيوده ودفاتره وحساباته، من وسائل الإثبات القانونيّة، كما يوافق العميل على اعتبارها بيّنة قاطعة على صحة ما ورد فيها ويسقط كل حق له في الاعتراض عليها وعلى أي منها لأي سبب مهما كان نوعه ومصدره.

16. في حالة قيد أية مبالغ لحساب العميل بالخطأ، يحق للبنك دون الرجوع للعميل أن يقيد على حسابه نفس المبلغ المقيد له، ولا يحق للعميل المطالبة بهذا المبلغ في أي حال من الأحوال.

17. إن التأمين لا يغطي أي مطالبة متعلّقة بأي حالة سابقة لتاريخ الاشتراك بالتغطية التأمينية ناتجة عن أي من الأمراض التالية: السرطان، أورام خبيثة، الفشل الكلوي، الفشل أو التليف الكبدي، القصور الحاد المزمن لعضلة القلب، الإيدز، النزيف والجلطة الدماغية، التصلب اللويحي، كما أن تغطية العجز الكلي الدائم لا تشمل أي عجز جسدي أو خلقي سابق لتاريخ الاشتراك بالتغطية التأمينية.

18. إن التغطية التأمينية تخضع لشروط وأحكام وثيقة التأمين الجماعية الموقعة ما بين البنك العربي وشركة التأمين، وإذا رغب العميل بالحصول على المزيد من التفاصيل يمكنه زيارة الموقع الإلكتروني للبنك أو الاتصال بمركز الخدمة الهاتفية.

19. إن احتساب مبلغ التأمين لعملاء الحسابات الجارية/التوفير يكون بناءً على معدل أرصدة الحسابات اليومية التي يتم الاحتفاظ بها لفترة 90 يوماً.

20. تبدأ التغطية التأمينية لعملاء الرواتب بعد ورود أول راتب للحساب أصولياً، وإن احتساب مبلغ التأمين يكون بناءً على 6 أضعاف آخر راتب يتم تحويله/إيداعه في الحساب أصولياً.

21. في حال انقطاع الراتب الوارد إلى حساب العميل لثلاثة أشهر متتالية فإنه سيتم احتساب مبلغ التأمين ليصبح على أساس أرصدة الحسابات الجارية/التوفير الخاصة به بدلاً من مضاعفات الراتب، وحسب الأسس الخاصة بعملاء الحسابات الجارية/التوفير.

22. الحد الأقصى للتغطية التأمينية المجانية يبلغ 150,000 درهم إماراتي بالإضافة إلى مبلغ تأمين إضافي مقداره 150,000 درهم للعملاء المشتركين ببرنامج "انشورنس بلاس".

23. لا تتوفر خدمة التغطية التأمينية المجانية للعملاء الذين تم ترقية حساباتهم إلى برنامج "عربي بريميوم" تلقائياً وتم أعفائهم من رسوم البرنامج الشهرية. يمكن للعميل التسجيل بخدمة التغطية التأمينية من خلال زيارة الفرع وتوقيع طلب الاشتراك.